



DIGITALE QUALIFIZIERUNG AM BEISPIEL EINES MEHRSPRACHIGEN SCHULUNGSVIDEOS ZUR BEDIENUNG EINER PRODUKTIONSSTÄTTE (FERTIGUNGSLINIE FÜR AKTENORDNER DIN A₄)

Umsetzungsprojekt / Lernpartnerschaft bei der Biella-Falken GmbH in Peitz



UNTERNEHMENSPROFIL

Die 1967 gegründete Biella-Falken GmbH mit Sitz in Peitz ist ein Hersteller von Büroartikeln. Das Unternehmen mit mehr als 300 Mitarbeiter betreibt das größte Werk für Orderfertigung in Europa. Das Unternehmen vertreibt in Deutschland und Europa Produkte der Marke Falken, Biella sowie viele Eigenmarken des Handels. Das Sortiment umfasst eine Vielzahl von Produkten, vom Ordner über Ordnungsmittel aus Karton bis hin zu Weichplastikartikeln wie Akten- und Prospekthüllen.



HERAUSFORDERUNG

Bisher wurde das Wissen über die Abläufe und die Bedienung einer Maschine nur mündlich weitergegeben. Aufgrund von ständige wechselnden Maschinenbedienern und einer erhöhten Anzahl fremdsprachiger Mitarbeiter wurde die Übermittlung zeitaufwendiger und schwieriger. Eine papierbasierte Niederschrift schien, durch die Vielzahl der Arbeitsschritte und Handgriffe, ungeeignet für den Wissenstransfer an der komplexen Maschine. Auch das zeitintensive Abstellen eines erfahrenen Mitarbeiters zur Wissensvermittlung war produktionstechnisch nicht immer möglich und machte wirtschaftlich wenig Sinn.

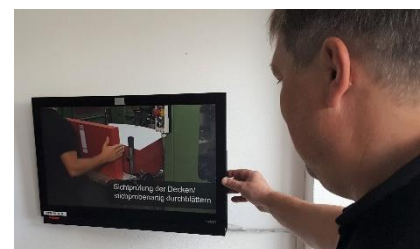
„Die Idee war es, eine Verbesserung in der Produktion zu erreichen, indem die Mitarbeiter umfassend und gerätespezifisch geschult werden und auf diese Informationen jederzeit selbstständig zurückgreifen können. Die Inhalte sollten dabei visuell einfach und verständlich dargestellt werden.“

Sebastian Bubner,
Innovationsmanager



LÖSUNG

Neue Mitarbeiter sollen die Möglichkeit erhalten die Maschine selbstständig und im Vorfeld ihrer Tätigkeit kennenzulernen. Somit war die naheliegende Lösung das Erstellen eines mehrsprachigen Schulungsvideos zur Bedienung der Produktionsanlage. Ziel sollte eine leicht verständliche visuelle Aufbereitung mit unterstützenden Texteinblendungen neben den Arbeitsschritten sein.



UMSETZUNG

In mehreren Betriebsbegehungen wurde die einzelnen Stationen der Produktionsstrecke sowie die Tätigkeiten der Mitarbeiter erfasst. Im ständigen Austausch mit dem Projektpartner BTU Cottbus-Senftenberg erfolgte die Erstellung eines Schulungsvideos, welches alle offensichtlichen Arbeitsschritte, sowie das Mitarbeiterwissen zum Befahren der Anlage enthält. An verschiedenen Betriebsterminals kann das Lernvideo nun unkompliziert zur Wissensvermittlung genutzt werden.

Der Mehrwert für die Biella-Falken GmbH ist die kürzere Anlernzeit der Mitarbeiter sowie die permanente Wiederholung der Lerninhalte on-the-job.



„Das Ergebnis ist wirklich gut gelungen und ein hervorragender Einstieg in den Bereich der Schulungsvideos für Mitarbeiter in unserem Unternehmen. Weitere Videos für andere Anlagen oder eine Erweiterung des bestehenden Videos um die Themen Gehörschutz, Arbeitsbekleidung oder ergonomische Arbeitsweise wird mit Sicherheit folgen. Auch eine Vertonung ist zukünftig denkbar. Die Zusammenarbeit mit dem Kompetenzzentrum [M4.o] war unkompliziert, kostenfrei und Erfolg bringend.“

Thomas Hübner,
Geschäftsführer

Kurzübersicht

ANSPRECHPARTNER

Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Cottbus

BTU Cottbus-Senftenberg
Siemens-Halske-Ring 14
03046 Cottbus

Stefan Hartig
E-Mail: hartig@b-tu.de

b-tu

Brandenburgische
Technische Universität
Cottbus - Senftenberg

