



Grit Rehe vom Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Cottbus und Falken-Produktmanager Sebastian Bubner vor einem Monitor (links), von dem auch die Mitarbeiter in der Produktion profitieren (rechts).

## So einfach kann Digitalisierung sein!

Der Peitzer Mittelständler Falken fand mit dem Mittelstand Kompetenzzentrum 4.0 eine denkbar einfache digitale Lösung mit sofort zählbarem Benefit.

„Das Ergebnis ist ein hervorragender Einstieg in den Bereich der Schulungsvideos. Wir planen bereits neue Videos für weitere Anlagen und eine Erweiterung um Themen wie Gehörschutz, Arbeitsbekleidung oder ergonomische Arbeitsweise. Die Zusammenarbeit mit dem Kompetenzzentrum war unkompliziert, kostenfrei und Erfolg bringend.“

*Thomas Hübner, Geschäftsführer Falken GmbH*

Beim Mittelstandsunternehmen Falken in Peitz rotieren die Maschinen. Das 1967 gegründete Unternehmen ist mit jährlich rund 100 Mio. Exemplaren weltgrößter Ordnerhersteller. Weitere Büroartikel aus Kartonagen ergänzen das Sortiment, für das 300 Mitarbeiter zeitweise immer wieder durch Leasingmitarbeiter verstärkt werden. Das Geschäft läuft – dennoch wollte Produktmanager Sebastian Bubner wissen, wie das Unternehmen die Chancen der Digitalisierung nutzen kann. Er hatte vom Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Cottbus gehört, suchte das Gespräch und ist von der einfachen Idee mit Pfiff und zählbarem Gewinn fürs Unternehmen am Ende selbst überrascht.

### Transfer auf Augenhöhe

Das Kompetenzzentrum Cottbus informiert kleine und mittlere Unternehmen über die Chancen und Herausforderungen der Digitalisierung – es bietet aber auch praktische Lösungen und die Nutzung einzigartiger Labore an. Drei Hochschulen, ein Institut für Mikroelektronik und die IHK Cottbus, stellvertretend für die LAG der IHKs in Brandenburg, zählen zum Netzwerk in ganz Brandenburg. Hier wird Expertenwissen vermittelt, in den Demonstrationszentren in Cottbus und

Wildau stehen Labore u.a. mit Robotertechnik, Assistenz- oder vernetzten Produktionssystemen zur Verfügung. Es werden Netzwerke geknüpft und Prozesse bis hin zur Implementierung im Unternehmen betreut. Was komplex klingt, ist manchmal auch eine ganz pragmatische, pfiffige Idee – das junge Team des Kompetenzzentrums hat einen guten Zugang gerade zu den Herausforderungen des Mittelstands und oft passende, kreative Lösungen.

### Zeitgewinn per Anlernvideo

Bei Falken führte eine Besichtigung der Produktionsabläufe zu einer solchen Idee. Die komplexen Maschinen erfordern hier vielfältige Handgriffe – und aufgrund des wirtschaftlichen Erfolgs muss das Team oft verstärkt werden. Die Einarbeitung neuer Kolleginnen ist für erfahrene Mitarbeiter sehr aufwändig, immer wieder mussten Handgriffe demonstriert und Einarbeitungszeiten betreut werden. Anweisungen auf Papier sind leider nicht praxisrelevant. Das Team im Kompetenzzentrum Cottbus sah schnell eine lösbare Herausforderung – Anlernvideos über Monitore in Aufenthalts- und Produktionsräumen machen bei überschaubarer Umsetzung und technischer Investition die Fachkräfte nachhaltig von Einarbeitungszeiten frei, neuen Mitar-

beitern steht jederzeit Hilfe zur Verfügung. Bei der Videoerstellung wurde Fachkräften aus der Perspektive des Mitarbeiters über die Schulter geschaut, begleitet durch einfache Erklärungen als Texteinblendung – aufgrund vieler polnischer Mitarbeiter auch in einer polnischen Version. Inzwischen laufen die Anlernvideos auf verschiedenen Monitoren, die Mitarbeiter können zwischen der jeweiligen Maschine und der Sprache wählen. Sofort machte sich ein Zeitgewinn auf beiden Seiten bemerkbar, Fachkräfte sind entlastet und neue Mitarbeiter erhalten sofort Hilfe. Insbesondere polnische Mitarbeiter fühlen sich durch die Umsetzung in ihrer Heimatsprache willkommen und wertgeschätzt.

### Support aus Bundesmitteln

Da das Kompetenznetzwerk der Hochschulen und weiteren Partner über die Bundesinitiative Mittelstand Digital finanziert wird, sind sämtliche Beratungen und oft sogar Umsetzungen für KMU kostenfrei. Viele Unternehmen steigen hier unter Nutzung der Labore deutlich tiefer und komplexer in die digitale Welt ein. Das Beispiel Falken beweist aber, dass jedes Unternehmen hier unkompliziert Expertenrat und auch gleich die Umsetzung erhält – und das Digitalisierung mit Soforteffekt sehr einfach funktionieren kann.

### Mittelstand 4.0-Kompetenzzentrum Cottbus

c/o Brandenburgische Technische Universität  
Cottbus-Senftenberg  
Siemens-Halske-Ring 14 | LG3a  
03046 Cottbus  
Tel.: 0355 695171  
info@kompetenzzentrum-cottbus.digital

[www.kompetenzzentrum-cottbus.digital](http://www.kompetenzzentrum-cottbus.digital) ☒